

## راهنمای سریع آموزش استفاده از محیط کلاس آنلاین برای مخاطبین

### تجهیزات مورد نیاز:

الف - کامپیوتر به همراه اسپیکر و ترجیحا میکروفن و یا لب تاب (استفاده از موبایل امکان پذیر نیست)

ب- داشتن حداقل اینترنت با سرعت 512

تذکر: بهترین شرایط ؛ استفاده از یک لب تاب با داشتن اینترنت پرسرعت ای دی اس ال می باشد.

### نحوه ورود به کلاس:

- ابتدا نرم افزار "کلاس آنلاین" را از روی سایت ویا کانال موسسه دانلود نموده و نصب نمایید.

- برای هر دانش پذیر یک نام کاربری و یک رمز عبور اختصاصی درسیستم تعریف شده است. که توسط موسسه در اختیار شما قرار می گیرد.

- معمولا نام کاربری بصورت یک حرف به همراه کد ملی بوده (ویا روش دیگری) و کلمه عبور شماره موبایل شما (بدون صفر اول) می باشد.

- بعد از نصب نرم افزار "کلاس آنلاین" ؛ آپکون نرم افزار بروی صفحه دسکتاپ شما قرار می گیرد، نرم افزار را اجرا نموده و نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نمایید.

- بعد از ورود؛ لیست کلاسها برای شما نمایش داده می شود؛ در زمان تشکیل کلاس ، دکمه "ورود به کلاس" را انتخاب نمایید تا وارد کلاس مربوطه شوید.

### ممکن است در هنگام ورود به کلاس صفحه زیر نمایش داده شود:

کلاس آنلاین - دوره آمادگی آزمون کارشناسی رسمی فوه قضاییه - رشته معماری-۲۸۳۴



لطفا در این حالت دکمه "بله" را بزنید تا وارد محیط اصلی کلاس شوید.

## تنظیم صدا و کنترل کیفیت اینترنت در نرم افزار:

پس از ورود به محیط کلاس لطفاً بلندگوی خود را حتماً روشن و تست کنید. تا به رنگ سبز درآید.

همچنین در صورتیکه آیکن مربوط به کیفیت اینترنت از حالت سبز رنگ خارج شود و به رنگ قرمز و یا قهوه‌ای باشد؛ کیفیت اینترنت شما نامطلوب است.

ضمناً برای عنوان مطلبی بایستی استاد را مطلع نمود؛ که اینکار با استفاده از آیکن مربوطه به اجازه گرفتن از استاد انجام می‌شود؛ و به وسیله آن اگر استاد اجازه دهد؛ میکروفن شما فعال می‌شود و می‌توانید صحبت کنید.



## شمای کلی کلاس به شکل زیر است:



## لطفاجهت بهتر شدن شرایط کلاس، به نکات زیر توجه فرمایید:

1- باتوجه به تازگی استفاده از کلاس آنلاین؛ لطفا دراستفاده از فضای این نوع آموزش کمی صبور باشید؛ تا به تدریج مشکلات برگزاری دوره مرتفع گردد.

2- حتما راهنمای شرکت در کلاس آنلاین را بدقت مطالعه کرده و به تمام موارد دقت کنید.

3- لطفا از کیفیت اینترنت خود؛ مطمئن باشید. برای تست اینترنت خود در مرورگر اینترنت اکسپلورر واردسایت [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) شوید. سرعت مطلوب برای دانلود و آپلود باید حدود 1 مگ به بالا باشد و عدد پینگ هم زیر 50 باشد؛ در صورتیکه اعداد در این حدود نبودند با پشتیبانی اینترنت خود تماس بگیرید ودر خواست قراردادن اینترنت روی حالت گیم اینگ (حالت بازی) نمایید. ( سعی کنید مودم با کابل به لب تاب وصل باشد).

4- اگر اینترنت خانگی ضعیف دارید واز طرفی اینترنت موبایل شما در حد فورجی هست؛ می توانید از اینترنت تلفن همراه به صورت هات اسپات در لب تاب استفاده نمایید.

5- لطفا همه نرم افزارها و بروزرهای لب تاب خودرابندید. همچنین وی پی ان خود را خاموش کنید.

9- اگر مشکل صدا ویا تصویر داشتید؛ لطفا از محیط کلاس خارج شده و مجددا وارد کلاس شوید.

10- برای تایپ فارسی؛ در محیط چت کلاس؛ برای تایپ حرف "ی" از کلید های شیفت و ایکس بطور همزمان استفاده کنید تا متن فارسی به هم نریزد.

ممنون از صبوری و همکاری شما